



Policía Nacional de Colombia

POLICÍA METROPOLITANA DE TUNJA

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025



Coronel **JAVIER GUSTAVO LEMUS PINTO**
Comandante Policía Metropolitana de Tunja





OBJETIVO: relacionar las acciones desplegadas para el tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias - PQR2S, realizadas por parte de la comunidad en el marco del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Tunja vigencia 2025.

POLICÍA METROPOLITANA DE TUNJA

La oficina de Atención al Ciudadano, responde por recepcionar, consolidar, sistematizar y tramitar por competencia todas las PQRS generadas por los ciudadanos asistentes, en el tiempo establecido y acorde en los términos de ley, así mismo, serán incorporadas al SIPQRS.

No	Fecha	Petición	Medio por el cual realizó la solicitud	Tipo de solicitud	Unidad policial competente	No Ticket PAQRS	ESTADO	No radicado de la respuesta y fecha	Unidad o dependencia que brindó la respuesta
1	27/03/2026	Cuál es el canal más rápido y confiable en caso de una emergencia en el sector de Cooservicios	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIES 123	867680-20260327	Cerrado	GS-2026-030020-METUN DEL 30/03/2026	METUN SIES 123
2	27/03/2026	Que se les prohíba a los policías el celular personal solo se la pasan parados en las esquinas pendientes de su celular en chat o llamadas	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	GUFUD	867776-20260328	Cerrado	GS-2026-032284-METUN DEL 07/04/2026	METUN FUDIS
3	27/03/2026	Podrían aparte de rendición de cuentas explicarle a la ciudadanía la importancia de participar en las mismas y cómo garantizar q estos procesos sean llevados en debida forma.	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	PLANE	867782-20260328	Cerrado	GS-2026-031736-METUN DEL 06/04/2026	METUN PLANE
4	27/03/2026	Se promueve la seguridad a través del trabajo conjunto entre la comunidad y la policía, cuando hay alguna novedad o sospecha se informa a la policía al número 123 o al número de contacto 3507291849 y ellos pasan de guardia por el sector.	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO SOTAQUIRA	867786-20260328	Cerrado	GS-2026-032490-METUN DEL 08/04/2026	ESTPO SOTAQUIRA
5	27/03/2026	Recolección de las heces de los perros, normativa	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Animales sueltos en sitios públicos	GRUCA	867796-20260328	Cerrado	GS-2026-032557-METUN DEL 08/04/2026	METUN-SECAR
6	27/03/2026	Me gustaría que el cuadrante pase de forma más constante y más despacio, algunas veces se encuentran personas sospechosas y si pasan por temor a sacar el celular no se pueden volver a llamar.	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO TUNJA	867805-20260328	Cerrado	GS-2026-031087-METUN DEL 03/04/2026	METUN ESTUN
7	27/03/2026	1. Hacen faltan los centros de atención inmediata, el sólo hecho de ver la presencia de un uniformado en nuestro entorno garantizaba tranquilidad. ¿Por qué se permitió su desaparición...? 2. Debería existir ya un convenio con la alcaldía de Tunja, que permita el trabajo de los veteranos de la fuerza pública (sin armas) y la comunidad, para mantener una cobertura del servicio de policía. Que se está haciendo al respecto.?	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	ESTPO TUNJA GUTAH	867813-20260328	Cerrado	GS-2026-031194-METUN DEL 03/04/2026 GS-2026-030809-METUN DEL 02/04/2026	METUN ESTUN METUN GUTAH
8	27/03/2026	Sugerencia, dejar trabajar tiendas con menos restricciones, más pendientes de la gente de calle que se ve ahora muy seguido	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	ASEPO	867819-20260328	Cerrado	GS-2026-032222-METUN DEL 07/04/2026	METUN ASECO
9	27/03/2026	Sugerencias es subirles el sueldo a los policías	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	GUTAH	867829-20260328	Cerrado	GS-2026-030807-METUN DEL 02/04/2026	METUN GUTAH
10	27/03/2026	Cómo se manejan los cuadrantes de policía	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	MSPOT	867841-20260328	Cerrado	GS-2026-032745-METUN DEL 09/04/2026	METUN SUBCO
11	27/03/2026	¿Cuál es el tiempo de respuesta promedio actualmente ante una llamada al 123 (o emergencias) en esta zona?	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIES 123	867846-20260328	Cerrado	GS-2026-031382-METUN DEL 04/04/2026	METUN SIES 123
12	27/03/2026	¿Cuántas de las denuncias por hurto en el último mes han llegado a una captura o recuperación de pertenencias?	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIJIN	867854-20260328	Cerrado	GS-2026-035389-METUN DEL 16/04/2026	METUN SIJIN
13	27/03/2026	Las capacitaciones de alto impacto que se han realizado en la unidad Las actividades con la comunidad de alto impacto	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información unidades policiales	PRECI	867855-20260328	Cerrado	GS-2026-032142-METUN DEL 07/04/2026	METUN PRECI
14	27/03/2026	Activar los caí de policía de la ciudad que antes funcionaban hace falta la presencia policial en estos lugares	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	ESTPO TUNJA	867860-20260328	Cerrado	GS-2026-031195-METUN DEL 03/04/2026	METUN ESTUN
15	27/03/2026	Colocar caí móviles en los parques ya que la gente saca mucho sus mascotas y no limpian	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Animales sueltos en sitios públicos	GRUCA	867863-20260328	Cerrado	GS-2026-032886-METUN DEL 09/04/2026	METUN-SECAR
16	27/03/2026	Hacer las rendiciones de cuentas los sábados por qué entre semana trabajamos y siempre esos eventos son demorados y quitan tiempo	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	PLANE	867867-20260328	Cerrado	GS-2026-031739-METUN DEL 06/04/2026	METUN PLANE
17	27/03/2026	Contestar rápido las llamadas cuando se llame a la policía	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIES 123	867870-20260328	Cerrado	GS-2026-031375-METUN DEL 04/04/2026	METUN SIES 123
18	27/03/2026	¿Los recursos que se utilizaron para invertir en la seguridad del sector del Barrio Manzanares?	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	AREAD	867872-20260328	Cerrado	GS-2026-034187-METUN DEL 13/04/2026	METUN AREAD
19	27/03/2026	¿Ha disminuido el nivel de inseguridad en los barrios más inseguros? ¿En qué proporción? ¿Y cómo se ha garantizado la seguridad?	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	ESTPO TUNJA	867874-20260328	Cerrado	GS-2026-031196-METUN DEL 03/04/2026	METUN ESTUN
20	27/03/2026	Cuáles son los criterios para asignación de recursos humanos en las diferentes zonas de Tunja	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	GUTAH	867876-20260328	Cerrado	GS-2026-032584-METUN DEL 08/04/2026	METUN CODIT GUTAH
21	27/03/2026	Más presencia Policial en el Barrio San Rafael	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO TUNJA	867880-20260328	Cerrado	GS-2026-031197-METUN DEL 03/04/2026	METUN ESTUN
22	27/03/2026	Sugiero que haya más presencia de la policía en las noches Barrio Patriotas	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO TUNJA	867914-20260328	Cerrado	GS-2026-031199-METUN DEL 03/04/2026	METUN ESTUN
23	27/03/2026	Propongo que se incentive a los habitantes de los barrios para la instalación de cámaras en sus fachadas con un apoyo técnico para su mantenimiento y así mantener una red auxiliar al sistema que ya maneja la policía.	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	PRECI	867928-20260328	Cerrado	GS-2026-032144-METUN DEL 08/04/2023	METUN PRECI





24	27/03/2026	Que gestión se realiza para la mejora de los animales en situación de calle	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Animales sueltos en sitios públicos	GRUCA	867932-20260328	Cerrado	GS-2026-032809-METUN DEL 09/04/2023	METUN-SECAR
25	27/03/2026	El mejor estímulo para la institución es el reconocimiento del esfuerzo por preservar la honra y bienes de las Tunjanos	Escrita	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a institución	GUTAH	867933-20260328	Cerrado	GS-2026-033849-METUN DEL 12/04/2026	METUN GUTAH
26	27/03/2026	Que tanto se le ha sacado provecho a las cámaras de seguridad en la ciudad y si, si están siendo efectivas en guardar la seguridad de las mismas.	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIES 123	867935-20260328	Cerrado	GS-2026-030565-METUN DEL 01/04/2026	METUN SIES 123
27	27/03/2026	¿Si funcionan al 100% las cámaras de seguridad? Necesitamos más cámaras de seguridad	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIES 123	867937-20260328	Cerrado	GS-2026-030491-METUN DEL 01/04/2026	METUN SIES 123
28	27/03/2026	Que estrategias pueden implementar para el control de lugares de expendido de licor para evitar inseguridad, como se ha planeado el control de consumo de alucinógenos en parques que son zonas comunales	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	ESTPO TUNJA	867940-20260328	Cerrado	GS-2026-031088-METUN DEL 03/04/2026	METUN ESTUN
29	27/03/2026	1 realizar una reunión de líderes sociales en busca de mayor protección en especial a mujeres 2 seguir las rondas que realizan a la comunidad para generar más confianza a los ciudadanos y seguir como una capital muy segura	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	EMFAG ESTPO TUNJA	867945-20260328	Cerrado	GS-2026-034386-METUN DEL 13/04/2026 GS-2026-031198-METUN DEL 03/04/2026	METUN EMFAG METUN ESTUN
30	27/03/2026	1 las cámaras de seguridad del Barrio Antonia Santos ya se encuentran en funcionamiento 2 más vigilancia en la zona del ferrocarril del Barrio Antonia Santos ya que es un espacio de consumo	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	SIES 123 ESTPO TUNJA	867947-20260328	Cerrado	GS-2026-030429-METUN DEL 01/04/2026 GS-2026-031089-METUN DEL 03/04/2026	METUN SIES 123 METUN ESTUN
31	27/03/2026	acompañamientos en colegios, rutas de atención para acompañamientos de colegios	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información unidades policiales	SEPRO	867954-20260328	Cerrado	GS-2026-033338-METUN DEL 10/04/2026	METUN GINAD
32	27/03/2026	1 prostitución carrera 7#17-97 y 7#17-97 porque se permite el funcionamiento de casas de prostitución en zonas residenciales no permitido según normatividad vigente que prohíbe cercanía de prostitución a menos de 200 metros de instituciones educativas, parques etc. 2 porque se le quito el Cai Móvil a la comunidad del Barrio San Ignacio donde se indicó por parte de la Policía que era por daño y que se iba a restaurar, pero se evidencia que presuntamente lo colocaron para cuidar los carros de propiedad de la PONAL, en propiedad Sena esto debido que al quitar el cai colocaron puestos de tintos y presunta alteración de la convivencia y orden publico	Escrita	información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presuntos casos de explotación sexual	COSEC ESTPO TUNJA	867957-20260328	Cerrado	GS-2026-034377-METUN DEL 13/04/2026 GS-2026-031097-METUN DEL 03/04/2026	METUN COSEC METUN ESTUN
33	27/03/2026	acompañamiento a población más vulnerable, que se está haciendo para controlar tanta drogadicción	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	PRECI	867960-20260328	Cerrado	GS-2026-032141-METUN del 07/04/2026	METUN PRECI
34	27/03/2026	1 la ciudad de Tunja ya ha sido invadida de muchas bandas delincuenciales, sería importante colocar más cámaras dentro de los barrios, sobre todo en calles que se prestan para delinquir 2 de qué manera podemos apoyar las madrinan para adelantar gestiones de prevención en diferentes ayudas a la comunidad	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO TUNJA PRECI	867964-20260328	Cerrado	GS-2026-031090-METUN del 03/04/2026 GS-2026-031090-METUN del 03/04/2026	METUN ESTUN METUN PRECI
35	27/03/2026	por favor terminar la intervención en las cárcavas del Barrio Bolívar	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Contaminación medio ambiente	PRECI	867969-20260328	Cerrado	GS-2026-032276-METUN DEL 07/04/2026	METUN PRECI
36	27/03/2026	1 en cualquiera de los casos que nos reporta la ciudadanía, usualmente hay material de evidencias, que obviamente no se pueden enviar a la línea 123 ¿se ha pensado en una línea WhatsApp donde el ciudadano pueda enviar ese tipo de material? 2 eliminar tanto tramite y protocolo para acceder a los videos de cámaras de seguridad, luego de un evento delictivo. Para el ciudadano, ese exceso de trámites innecesarios al material, es una piedra en el zapato, que desmotiva a poner las respectivas denuncias ante los entes de control	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	COSEC SIES 123	867975-20260328	Cerrado	GS-2026-034208-METUN DEL 13/04/2026 GS-2026-030575-METUN DEL 01/04/2026	METUN COSEC METUN SIES 123
37	27/03/2026	cada cuanto hay rendición de cuentas	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	PLANE	867980-20260328	Cerrado	GS-2026-031741-METUN DEL 06/04/2026	METUN PLANE
38	27/03/2026	ocupación de las vías públicas, solicitamos más intervención policial y tránsito municipal	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	COSEC	867996-20260328	Cerrado	GS-2026-036839-METUN del 20/04/2026	METUN COSEC
39	27/03/2026	apertura de frentes de seguridad dentro de la ciudad de Tunja, redes de apoyo en todos los municipios del departamento	Escrita	Petición/3_Información ciudadana/Solicitud de información/Información trámites institucionales	PRECI	867998-20260328	Cerrado	GS-2026-032226-METUN DEL 07/04/2026	METUN PRECI
40	27/03/2026	en barrio patriotas hay muchas riñas estar más pendientes, llevar control en los negocios de tomaderos	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Riñas y escándalos	ESTPO TUNJA	868002-20260328	Cerrado	GS-2026-031091-METUN del 03/04/2026	METUN ESTUN
41	27/03/2026	Proponer más seguridad para el Barrio Doña Eva y aledaños.	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO TUNJA	868006-20260328	Cerrado	GS-2026-031093-METUN del 03/04/2026	METUN ESTUN
42	27/03/2026	Felicitarlos por su arduo trabajo, y su excelente presentación de rendición de cuentas, felicitar a la policía comunitaria y en especial al Subintendente Andrés Mauricio Clavijo y la Patrullera Sandra Ramírez García.	Escrita	Reconocimientos del Servicio de Policía/3_Información ciudadana/Mensajes, agradecimientos y felicitaciones dirigidas a funcionario	GUTAH	868011-20260328	Cerrado	GS-2026-033848-METUN del 12/04/2026	METUN GUTAH
43	27/03/2026	Mas control en los barrios periféricos y más programas sociales con las mismas se han presentado muchos atracos, Mucha inseguridad y mucho habitante de calle	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana/3_Información ciudadana/De carácter policial /Presencia de personas sospechosas o pandillas	ESTPO TUNJA	868015-20260328	Cerrado	GS-2026-031094-METUN del 03/04/2026	METUN ESTUN

