



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
 DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER
 PLANEACION DENOR

Fecha:	Cúcuta, 29 de marzo de 2026		
Hora de inicio:	15:00 horas	Hora de finalización:	17:00 horas
Lugar:	auditorio cámara de Comercio Ocaña		
ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Temas a tratar
3. Compromisos

DESARROLLO DE LA AGENDA

1. Verificación de asistentes

En las instalaciones del auditorio de la Cámara de Comercio en la ciudad de Ocaña, el señor Coronel JORGE ANDRÉS BERNAL GRANADA, comandante departamento de policía Norte de Santander, realiza la verificación de la asistencia del personal a la audiencia pública de rendición de cuentas 2025 del departamento de policía Norte de Santander.

Teniente Coronel GIOVANNY PAÉZ ROJAS
 Subcomandante Departamento Norte de Santander

Teniente Coronel WILDER FRANCISCO LEÓN BERNAL
 Comandante Operativo Seguridad Ciudadana

Mayor FERLEY GUEVARA GUACA
 Jefe Seccional de Investigación Criminal

Mayor JOSE LUIS RODRIGUEZ ALFONSO
 Jefe Seccional de Protección y Servicios Especiales

Mayor WILMER ARMANDO MANRIQUE PEREZ
 Jefe Seccional de Carabineros y Protección Ambiental

Mayor DIDIANA MARCELA RAMIREZ CARDENAS
 Jefe Grupo Talento Humano (E)

Mayor ALIRIO FRANCISCO ACUÑA MATUTE
 Comandante Grupo de Acción Unificada por la Libertad Personal

Mayor MARYI LISBETH ALSINA QUINTERO
 Jefe Derechos Humanos

Capitán LINA SOFÍA BENJUMEA SANCHEZ
 Jefe Administrativa (E)
 Capitán SANDRA LILIANA VILLAMIZAR SANGUINO

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

Jefe Grupo Prevención y Educación Ciudadana

Capitán YURI KATHERINE CONTRERAS BERMUDEZ
Jefe Unidad Defensa Judicial

Comisario GERMAN HIPOLITO ALVARADO BELTRAN
Mando del Nivel Ejecutivo de Comando







Intendente Jefe JOSE LEONEL HIGUERA SANTIAGO
Jefe Grupo de Planeación (E)

Subintendente ZOILA CAROLINA AMAYA
Jefe Grupo de Comunicaciones Estratégicas (E)

Subintendente EDINSON DIAZ
Responsable de Atención al ciudadano Ocaña

1. Temas a tratar:

En la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas vigencia 2025 se tratarán los siguientes temas:

 Presupuesto	Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).
	Estados financieros: De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
 Cumplimiento de metas	Plan de Acción: Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.
	Programas y proyectos en ejecución: Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignan los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.
 Gestión	Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.
	Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.
 Impactos de la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria: A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.
 Contratación	Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.
	Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.
 Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.

Fuente: Guía Rendición de Cuentas Policía Nacional

I. Introducción

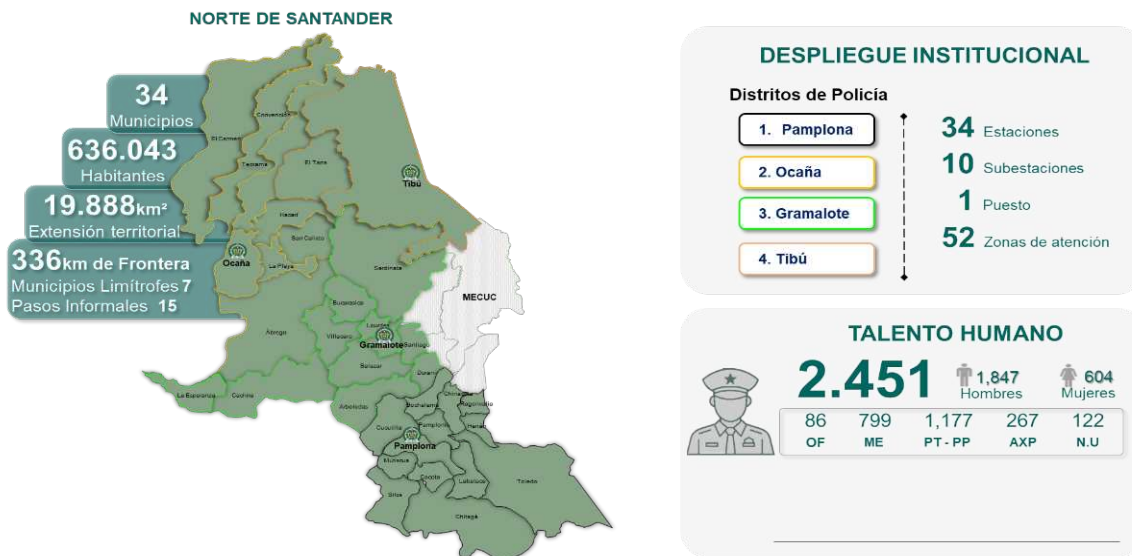
ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

Con el propósito de hacer pública la gestión adelantada y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, en el marco de sus funciones constitucionales, el departamento de policía Norte de Santander reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, por tal motivo se llevó a cabo el 24 de marzo de 2026, la rendición de cuentas de la vigencia 2025, a través del desarrollo de un espacio presencial y virtual, en el cual presentará a la comunidad en general los resultados de la gestión y los temas de interés en materia de convivencia y seguridad ciudadana, con enfoque en derechos humanos y paz, tales como, ejecución presupuestal, procesos de contratación, resultados en materia operativa y reducción del delito, gestión comunitaria y su contribución a la construcción de la paz.

CONTEXTO

El departamento de policía Norte de Santander tiene cobertura del servicio de policía en 34 municipios, desplegado a través de cuatro distritos de policía (I. Pamplona, II. Ocaña, III. Gramalote, IV. Tibú) 34 estaciones, 10 subestaciones, y 1 puesto de policía, en los cuales se despliega la oferta institucional en seguridad urbana y rural, prevención, protección de niños niñas y adolescentes, protección ambiental, seguridad vial, inteligencia e investigación criminal.

Contexto General



Grafica 1. Despliegue territorial del departamento de Policía Norte de Santander.

La información que se proyecta se extrae del informe previo de gestión del señor comandante del departamento de policía Norte de Santander, el cual reposa en la página web Institucional, en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

<https://www.policia.gov.co/sites/default/files/2026-02/Informe%20previo%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%202025.pdf>

Se realizó la invitación para la asistencia virtual a través de las redes sociales de Facebook, Instagram y X, del departamento de policía Norte de Santander, todas las preguntas que surgieron en la audiencia pública serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generaron en el desarrollo de esta actividad, así mismo se hizo la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

<https://www.facebook.com/share/1BhM2fHk6J/?mibextid=wwXlfr>

II. Medios de Convocatoria y Difusión

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la rendición de cuentas, se elaboró la Orden de Servicio No 020 del 10/02/2026 apoyo de un personal del comando de departamento de policía Norte de Santander “Audiencia pública de rendición de cuentas del departamento de policía Norte de Santander vigencia 2025”, en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas, para el personal del departamento de policía Norte de Santander.

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, como:

Publicación del Banner de invitación en la Página WEB de la Policía Nacional.

<https://www.policia.gov.co/norte-de-santander#>



Fuente: Comunicaciones Estratégicas- DENOR

Se compartió la información de los enlaces con las invitaciones para la conexión, por los diferentes grupos de WhatsApp acerca de la invitación para que el personal que asistió de manera presencial y el que se conectará a la transmisión en vivo de la rendición de cuentas del departamento de policía Norte de Santander 2025.

Se compartió por los grupos de WhatsApp de periodistas del Grupo Prensa, la pieza gráfica que contiene la fecha, hora y el enlace para que las personas interesadas realicen la conexión virtual en la plataforma de Facebook, a la rendición de cuentas del departamento de policía Norte de Santander.

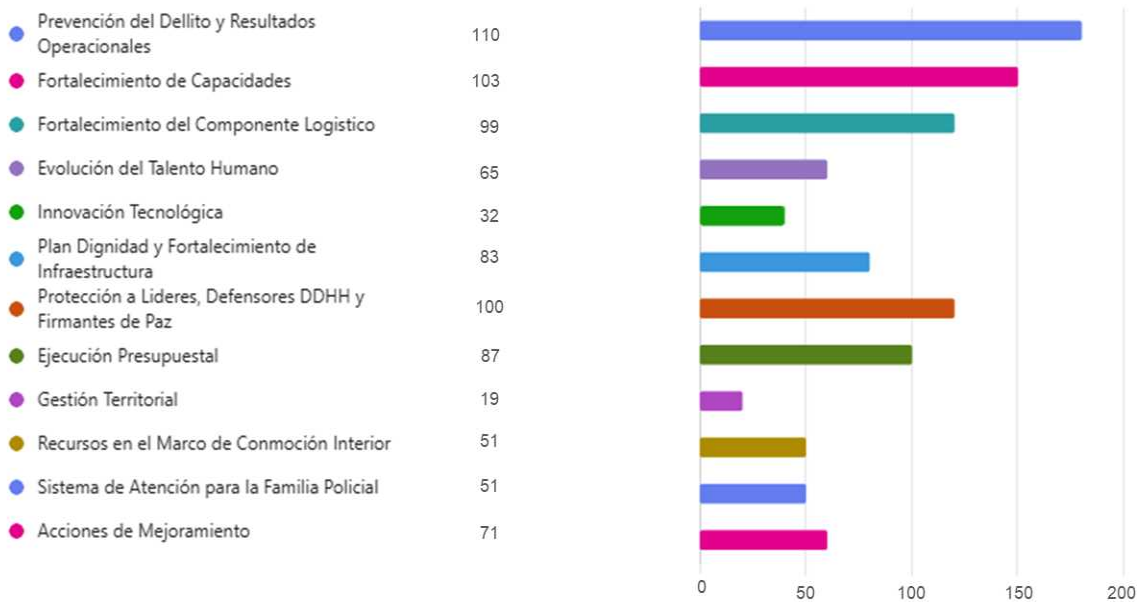
ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

The screenshot shows three social media posts from the 'Departamento de Policía Norte de Santander'. The first post is a survey invitation: '¡Participa en nuestra encuesta! La Policía Nacional de Colombia – Departamento de Norte de Santander te invita a hacer parte activa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025. Comparte tu opinión participando en la encuesta: "Temas de Interés" Tu participación es fundamental para fortalecer la transparencia y el diálogo con la comunidad. Ingresa aquí y responde la encuesta: https://forms.office.com/r/rumNF4xYYj ¡Contamos con tu participación!' The second post is an invitation for the 'Rendición de Cuentas' event: 'TURNO "A" Adriana PRECI, Aleja, Bultrago Derech... DENORCAD Reenviado AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS Departamento de Policía Norte de Santander Transmisión a través de redes sociales Lugar: Auditorio Cámara Comercio de Ocaña Calle 11 # 12-35 Centro - Ocaña Fecha: Martes, 24 de Marzo del 2026 #INVITACIÓN La Policía Nacional de los Colombianos en el departamento Norte de Santander, invita a la comunidad a participar en la Audiencia Pública de #Rendición de Cuentas – Vigencia 2025, un espacio de transparencia y diálogo con la ciudadanía donde se presentarán los resultados de la gestión institucional. Fecha: 24 de marzo de 2026 Hora: 14:00' The third post is a live broadcast announcement: 'Departamento de ... transmitió en vivo. 2 días. Acompañenos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025 de la Policía Nacional en Norte de Santander, un espacio de transparencia, diálogo y compromiso con la comunidad. Conéctese y conozca los resultados de la gestión institucional. Su participación es fundamental para seguir fortaleciendo la seguridad y la confianza ciudadana. Transmisión en vivo por Facebook Live Departamento de Policía Norte de Santander' Below the text is a video thumbnail showing an audience in a conference room.

TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE ACUERDO

Se solicitó al Grupo de Comunicaciones Estratégicas del departamento de policía Norte de Santander, la publicación de la encuesta temáticas de interés, publicación que fue realizada mediante el enlace <https://forms.office.com/r/rumNF4xYYj> donde se obtuvieron los siguientes resultados, así:

2. Cuales son los temas de su interes que le gustaría que se trataran en la rendición de cuentas 2025 del departamento de policía N orte de Santander (selección multiple) (0 punto)



En la encuesta participaron **198** usuarios quedando en el siguiente orden los temas de interés:

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

1. Prevención del delito y resultados operacionales 17%
2. Fortalecimiento de capacidades 15%
3. Protección líderes, defensores DDHH y firmantes de paz 12%
4. Fortalecimiento del componente logístico 11%
5. Ejecución presupuestal 10%
6. Plan Dignidad y Fortalecimiento de infraestructura 8%
7. Evolución del talento humano 6%
8. Acciones de mejoramiento 6%
9. Recursos de conmoción interior 5%
10. Sistema de atención para la familia policial 5%
11. Innovación tecnológica 4%
12. Gestión territorial 2%

A través del enlace <https://www.policia.gov.co/pqrs/instrucciones>, los ciudadanos lograban acceder a registrar sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

Programa

1. Himno Nacional
2. Minuto de Silencio
3. Invocación – Obispo de la Diócesis de Ocaña
4. Apertura – comandante departamento
5. Video rendición de cuentas
6. Exposición temas de interés:
 - Policía Comunitaria
 - Seccional de Protección y Servicios Especiales
 - Seccional de Carabineros y Protección Ambiental
 - Grupo de Acción Unificada para la Libertad
 - Seccional de Investigación Criminal
 - Derechos Humanos
 - Talento Humano
 - Jefatura Administrativa
 - Acciones de Mejoramiento
7. Conclusiones
8. Himno Policía Nacional.

II. Resumen de los temas tratados

En las instalaciones del auditorio de la cámara de comercio de la ciudad de Ocaña, el 24 de marzo de 2026 a partir de las 15:00 horas, se llevó a cabo de manera presencial y por transmisión en Facebook Live, la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025 del departamento de policía Norte de Santander, presidida por el señor coronel, JORGE ANDRÉS BERNAL GRANADA, comandante departamento de policía Norte de Santander, contando con una participación total de **112** participantes de manera presencial, y **1.201** vistas en la transmisión en vivo, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

Para el cubrimiento de este evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, así:

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

Plataformas digitales (Facebook) con el objetivo de fortalecer los espacios de interacción con la ciudadanía dejando las siguientes métricas:

Difusión y Publicación en la red social Facebook.

Se difundió contenido en la plataforma digital (Facebook) con el objetivo de fortalecer los espacios de interacción con la ciudadanía, dejando las siguientes métricas:

Alcance: **1.201**

Interacciones: **102**

Facebook <https://www.facebook.com/share/v/1Fhg1aEoLc/?mibextid=wwXlfr>

DESARROLLO DEL EVENTO

Saludo de bienvenida

Presentación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Departamento de Policía Norte de Santander vigencia 2025

La rendición de cuentas es un derecho ciudadano y un proceso que se cumple bajo los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia de la administración pública. ley 1757 de 2015.



En cumplimiento a la ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública” y la Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática” conforme a estas leyes y del informe de gestión de la vigencia 2022 se presenta al país, a las unidades y todos los ciudadanos los resultados en materia de gestión tanto administrativa, operativa de la Policía Nacional de Colombia.

Se realizó la apertura de la audiencia pública de rendición de cuentas del departamento de policía Norte de Santander vigencia 2025, por parte del señor coronel JORGE ANDRÉS BERNAL GRANADA, comandante departamento de policía Norte de Santander, posteriormente se dio inicio a la exposición de los temas de interés.

TEMAS PRESENTADOS**Policía Comunitaria y EMFAG**

La Policía Nacional en el marco de su misión constitucional despliega el modelo del servicio orientado a las personas y los territorios y las estrategias operacionales para proteger la vida y bienes de los ciudadanos, con el fin de prevenir la ocurrencia de hechos delictivos que afectan la seguridad y convivencia ciudadana.

Presentamos el balance de la Policía Comunitaria y la Estrategia Integral de Protección a Mujer, Familia y Género – EMFAG e Invitamos a la señora Capitán Sandra Liliana Villamizar, Jefe de la Policía Comunitaria, para que nos cuente sobre el despliegue y los resultados de los programas.

Proyección del video de Policía Comunitaria y EMFAG (1 min)

Intervención capitán Sandra Villamizar. (3min)

Estrategia E-PAIS – Turismo

Continuamos, con las estrategias de la Seccional de Protección y Servicios Especiales, Invitamos al señor Mayor José Luis Rodríguez, Jefe Seccional de Protección y Servicios Especiales, para que nos amplie su balance.

Proyección del video de la Seccional de Protección y Servicios Especiales (1 min)

Intervención Mayor José Luis Rodríguez. (3min)

Protección Ambiental

Damos paso a la Seccional de Protección de Carabineros y Protección Ambiental, Invitamos al señor Mayor Wilmer Manrique, Jefe Seccional de Carabineros y Protección Ambiental para su intervención.

proyección del video de la Seccional de Protección de Carabineros y Protección Ambiental (1 min)

Intervención Mayor Wilmer Manrique. (3min)

Prevención del Secuestro y la Extorsión

Seguimos con las actividades realizadas por el Grupo de Acción Unificada para la Libertad – GAULA, Invitamos al señor Mayor Alirio Acuña, Jefe del GAULA, para que nos cuente sus actividades

Proyección del video del GAULA (1 min)

Intervención Mayor Alirio Acuña. (3min)

Investigación Criminal

La seccional de Investigación Criminal nos presenta su gestión en el 2025, Invitamos al señor Mayor Ferley Guevara, Jefe Seccional de Investigación Criminal.

proyección del video de la Seccional de Investigación Criminal (1 min)

Intervención Mayor Ferley Guevara. (3min)

Estrategia – ESPOV

La Policía Nacional despliega la estrategia de protección a las poblaciones vulnerables entre las cuales hacen parte los líderes sociales, defensores de derechos humanos y firmantes de paz, mediante un enfoque

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

preventivo y diferencial para proteger la vida, integridad y el libre ejercicio de sus liderazgos. En tal sentido, invitamos a la señora mayor Maryi Alsina, Jefe del grupo de derechos humanos.

Proyección del video del despliegue en el Catatumbo. (1 min)

Intervención mayor Maryi Alsina. (3min)

A través el Facebook Live nos preguntan ¿Cuáles son los canales de atención para los líderes denunciar amenazas que los pongan en riesgo?

Respuesta mayor Maryi Alsina. (1min)

Talento Humano y Bienestar

La Policía Nacional a través de los recursos asignados por el Gobierno Nacional, fortalece el despliegue de las capacidades institucionales para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de este modo durante la vigencia 2025 se desarrolló una importante inversión de recursos financieros, humanos y estratégicos que permitieron incrementar las capacidades en las unidades policiales, generando mayores condiciones de seguridad y convivencia ciudadana.

A continuación, presentaremos, el fortalecimiento del talento humano y la estrategia de bienestar, Invitamos a la señora mayor Didianna Marcela Ramírez, Jefe del Grupo de talento humano encargada

Proyección del video de talento humano y bienestar. (1 min)

Intervención mayor Didianna Marcela Ramírez. (3min)

Ejecución Presupuestal y Capacidades Logísticas

Damos paso a la presentación sobre ejecución presupuestal, invitamos a la señora capitán Lina Benjumea, Jefe administrativa para que nos cuente como se fortalecieron las capacidades logísticas a través de estos recursos.

Proyección del video de ejecución presupuestal y capacidades logísticas. (1 min)

Intervención capitán Lina Benjumea. (3min)

Política de Integridad y Atención al Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia en su proceso de modernización y transformación institucional orientado a fortalecer su legitimidad, profesionalizar el servicio a la ciudadanía y responder a los desafíos actuales en materia de seguridad y convivencia, genera acciones de control del comportamiento de los uniformados a través de la política de integridad y transparencia y el estatuto disciplinario. Para conocer un poco más del despliegue de estos procesos invitamos al señor comisario Hipólito Alvarado, mando del nivel ejecutivo de comando.

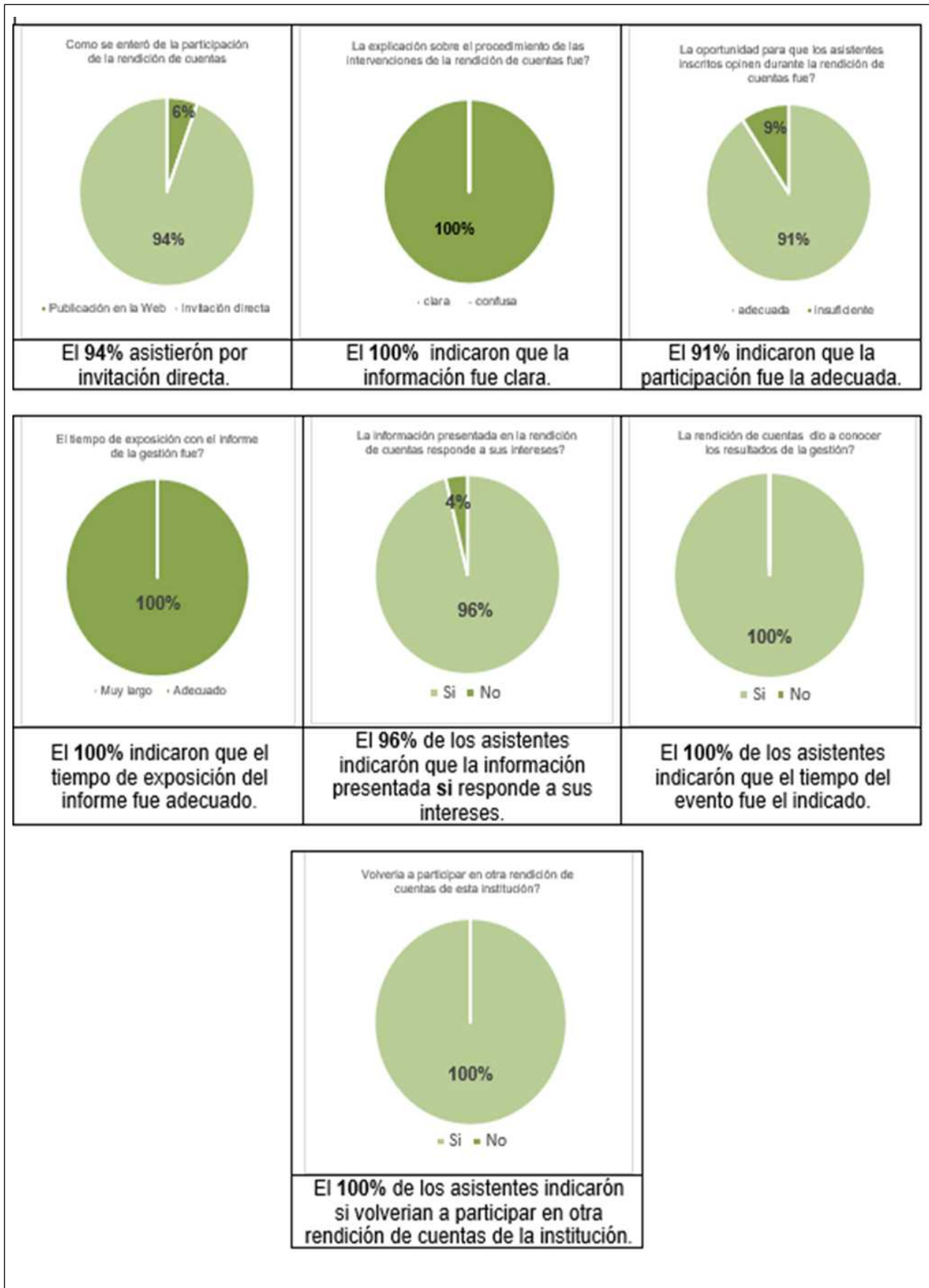
proyección de las acciones de mejoramiento (1 min).

Intervención comisario Hipólito Alvarado. (3min)

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, se les entregó a los asistentes el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha 7/2/2022.

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.



ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

Conclusiones

La audiencia pública de rendición de cuentas constituye un espacio fundamental para el diálogo con los ciudadanos, entidades públicas y organismos de control. Su objetivo es presentar los resultados de la gestión del departamento de policía Norte de Santander en el ámbito del mantenimiento de la convivencia, la garantía de los derechos y libertades públicas y su aporte a la construcción de paz.

Durante el evento, se abordaron temas relacionados con la prevención del delito, despliegue operacional, fortalecimiento de capacidades de talento humano, logístico, movilidad, tecnológico, infraestructura, protección de líderes, defensores de DDHH, firmantes de paz, gestión administrativa y acciones de mejoramiento.

Así, mismo en la vigencia 2025 se desarrollaron 3 auditorías internas específicas, generando 11 hallazgos para la unidad, así:

- ✓ Auditoría interna específica proceso que regula el cumplimiento de las obligaciones de la información litigiosa del Estado e-KOGUI, en el periodo comprendido del 10/02/2025 al 14/02/2025.
- ✓ Auditoría interna específica integridad policial en atención a las PQR2S, en el periodo comprendido del 28/07/2025 al 01/08/2025, generando la acción correctiva AC-09615, dentro del plan de mejora en el procedimiento.
- ✓ Auditoría interna específica a los procesos administración de recursos logísticos y financieros, direccionamiento del talento humano y actuación jurídica, en el periodo comprendido del 04/08/2025 al 15/08/2025, generando 10 hallazgos (8 sin incidencia y 2 con incidencia disciplinaria).

Se presentaron los canales institucionales para la atención de inquietudes y sugerencias de la comunidad que permitan evaluar el servicio de policía e implementar acciones de mejora que impacten en la atención de motivos de policía y capacidad de respuesta a las necesidades de la población.

La Policía Nacional en Norte de Santander continúa comprometida con la contribución a la seguridad y convivencia ciudadana a través del fortalecimiento y despliegue de capacidades institucionales en el marco de los procesos de prevención y control, investigación criminal e inteligencia, siguiendo los lineamientos del señor Director General en las tres dimensiones del servicio de policía: S2D, así: seguridad, dignidad y democracia

Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del servicio y Sugerencias.

Mediante comunicación oficial Nro. GS-2026-049834-DENOR, se remiten los formatos 1DE-FR-0053, formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas, a la Oficina de Atención al Ciudadano con el fin de que sean analizados y llegado al caso dar respuesta en los tiempos establecidos por la ley.

MATERIAL FOTOGRÁFICO



ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.



LISTADO DE INVITADOS

En concordancia a lo anterior, se obtuvo una asistencia **112** participantes de manera presencial, y **1.201** vistas en la transmisión en vivo, representando en poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS			
COMUNIDAD	POBLACIÓN	GENERAL	59
	POLICIAL	PERSONAL ACTIVO, FAMILIAS Y RESERVA ACTIVA	22
	ORGANIZADA	GREMIOS, ASOCIACIONES Y SECTOR PRODUCTIVO	10
		MEDIOS DE COMUNICACIÓN	6
ESTADO	ORGANOS DE CONTROL	GOBERNADOR, ALCALDES, SECRETARIOS...	15
TOTAL			112

IDENTIFICAR ASPECTOS A MEJORAR

Se diligencia la lista de chequeo la cual se descarga

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/instrumento-18-lista-de-chequeo-para-observacion-de-la-jornada-de-dialogo-de-rendicion-de-cuentas>

INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:

El auditorio de la cámara de comercio de Ocaña, tiene una capacidad aproximada de 120 personas, por tal motivo el espacio fue el ideal, ya que el evento fue virtual, y se contó con un promedio de 100 personas de manera presencial.

2. Utilización de medios audiovisuales:

Se conto con 1 pantalla y un video beam, para la proyección de los videos y los temas de interés.

3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

El lugar del evento contaba con rampas para el ingreso de personas con discapacidad.

4. Manejo de los tiempos:

El evento conto con una duración de 1, 15 minutos, tiempo estimado y proporcional al evento.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

Por parte de la maestra de ceremonia, el comandante de departamento y los expositores, utilizaron un lenguaje claro para que la comunidad asistente entendiera sin dificultad.

2. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural-urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):

La información fue clara, Se presentaron los indicadores de la gestión del comandante del 2025, los cuales fueron positivos, igualmente se dio a conocer a la comunidad que el departamento de policía Norte de Santander está comprometido en la protección de los derechos humanos de toda la población en general.

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

En el marco del despliegue de la estrategia de protección a poblaciones vulnerables se activaron las rutas de protección y medidas preventivas a líderes sociales y defensores de derechos humanos, además de las actividades realizadas en materia de prevención a la comunidad en énfasis en DDHH.

4. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:

Una de las temáticas de interés fue en materia de prevención, la policía nacional juega un papel importante con la comunidad interactuando con la misma en los diferentes espacios y programas, las evidencias son claras y la comunidad atiende al llamado de la Policía Nacional.

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

A los asistentes se les entregaron los formatos 1DE-FR-0053 "Formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas" y 1DE-FR-0054 "Evaluación de la jornada de rendición de cuentas", igualmente se habilitaron en el chat los links de asistencia, formulación de preguntas, PQRS y evaluación del evento.

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Los expositores respondieron preguntas realizadas en el auditorio al igual las realizadas en el chat del Facebook live en vivo de los ciudadanos que las escribieron en el chat, aclarando dudas. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

La señora capitán Yuri Katherine Contreras, quien fue la encargada de dirigir la jornada dando paso a la explicación y aclaración por cada uno de los expositores de los temas de interés.

3. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

Los participantes expresaron comentarios positivos en el chat, al igual en el auditorio al finalizar las diferentes intervenciones.

4. Evaluación General del desarrollo de la jornada del dialogo:

La jornada fue muy satisfactoria, cumpliendo a cabalidad con cada uno de las temáticas de interés.

ETAPAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ETAPA	SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Acta de conformación del equipo organizador. (AC-2026-006661-DENOR del 03/02/2026) Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. (GS-2026-030950-DENOR del 24/02/2026) Encuesta "Consulta de las temáticas de interés". (GS-2026-032453-DENOR del 26/02/2026) Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento (GS-2026-033007-DENOR del 27/02/2025). https://www.policia.gov.co/sites/default/files/2025-02/Informe%20previo%20rendici%C3%B3n%20de%20cuentas%202025.pdf Presentación para la Rendición de Cuentas.
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> Orden de servicios 020/ COMAN PLANE-14.15 del 10/02/2026 Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. https://www.policia.gov.co/norte-de-santander Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/ Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas.
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.

COMPROMISOS

En la audiencia pública de rendición de cuentas se registraron los siguientes compromisos:

Nro.	Compromiso	Dependencia Responsable	Fecha Cumplimiento	Período de seguimiento
1	Fortalecer las capacidades y visibilizar las acciones de la patrulla purpura para la prevención de las violencias basadas en géneros, en el departamento y en especial Ocaña.	Policía Comunitaria	1/09/2026	Mensual Informe de actividades con los avances 01/05/2026 01/06/2026 01/07/2026 01/08/2026

ACTA - 018523 - COMAN-PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

2	Fortalecer las acciones institucionales para promover un servicio de policía con transparencia y respeto de los DDHH.	Comité de Integridad ASJUR	1/09/2026	Tratarlo en el próximo comité de integridad del mes de abril y plantear tareas y responsabilidades
---	---	----------------------------	-----------	--



Firmado digitalmente por:
 Nombre: Jorge Andres Bernal Granada
 Grado: Coronel
 Cargo: Comandante Departamento De Policia
 Cédula: 80232252
 Título: Administrador Policial
 Dependencia: Departamento De Policia Norte De Santander
 Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander
 Correo: jorge.bernal@correo.policia.gov.co
 30/03/2026 8:28:18 a. m.

Anexo: uno (lista de asistencia)

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR, Piso 1, Urb. Tasajero
 Teléfono: 607 587 13 00 ext 2013
 denor.plane@policia.gov.co
 www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER
PLANEACION DENOR

Fecha:	Cúcuta, 29 de marzo de 2026		
Hora de inicio:	15:00	Hora de finalización:	17:00
Lugar:	auditorio cámara de Comercio Ocaña		

Acta - 018523- COMAN-PLANE - 2.21

QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

ASISTENTES

GR	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	NOTIFICACIÓN
TC	LEON BERNAL WILDER FRANCISCO	DENOR COSEC	wilder.leon@correo.policia.gov.co	80059317	3148078916	29/03/2026 17:56
MY	RODRIGUEZ ALFONSO JOSE LUIS	DENOR SEPRO	jose.rodriguez7099@correo.policia.gov.co	1032357099	3124429013	29/03/2026 18:05
MY	GUEVARA HUACA FERLEY	DENOR SIJIN	ferley.guevara1079@correo.policia.gov.co	9733307	3213050296	29/03/2026 17:52
MY	ALSINA QUINTERO MARYI LISBETH	DENOR GUDEH	maryi.alsina1173@correo.policia.gov.co	27603895	3202950038	29/03/2026 18:05
CT	BENJUMEA SANCHEZ LINA SOFIA	DENOR PLANE	lina.benjumea2763@correo.policia.gov.co	1098605365	3022380539	29/03/2026 18:05
CT	VILLAMIZAR SANGUINO SANDRA LILIANA	DENOR PRECI	sandra.villamizar4924@correo.policia.gov.co	1090396560	3232938654	29/03/2026 17:53
CT	CONTRERAS BERMUDEZ YURI KATHERINE	DENOR UNDEJ	yuri.contreras@correo.policia.gov.co	1090443691	3132767086	29/03/2026 17:58
CM	ALVARADO BELTRAN GERMAN HIPOLITO	DENOR SEPRI	hipolito.alvarado@correo.policia.gov.co	13506965	3168206887	29/03/2026 18:10
IJ	HIGUERA SANTIAGO JOSE LEONEL	DENOR PLANE	leone.higuera@correo.policia.gov.co	13270524	3204893469	29/03/2026 17:54
IT	DURAN QUINTERO GEORGE MICHAEL ADENAWERS	DENOR GUTAH	george.duran7123@correo.policia.gov.co	1090428329	3014384140	29/03/2026 17:58
SI	DIAZ EDINSON	DENOR ESTPO	edison.diaz9973@correo.policia.gov.co	11449973	3102048318	29/03/2026 20:29
SI	AMAYA CORREA ZOILA CAROLINA	DENOR GUCOE	zoila.amaya4223@correo.policia.gov.co	1093768758	3215094773	29/03/2026 18:09

Acta - 018523- COMAN-PLANE - 2.21

QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER.

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR, Piso 1,
Urb. Tasajero
Teléfonos 607 587 13 00 ext 2013
denor.plane@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA